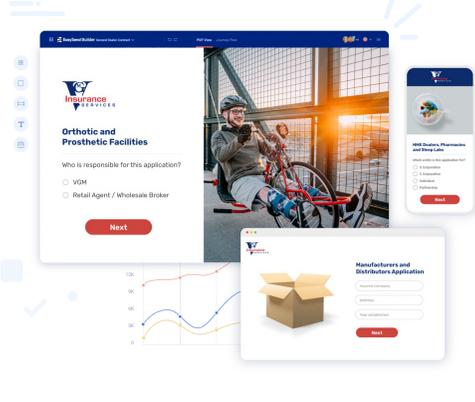


VGM

## Umsetzung eines Fünfjahresplans in drei Monaten

Wenn man eine Vision hat, braucht man nur noch die richtige Technologie. VGM nahm sich Zeit für seine Kunden, verstand ihre Bedürfnisse und ließ seiner Fantasie freien Lauf. Mit EasySend haben sie nach nur drei Monaten acht Digital Journeys selbst erstellt und damit eine digitale Lösung geschaffen, die sie erst in fünf Jahren für möglich hielten



✓ Erstellung einer digitalen Arbeitsumgebung in 3 Monaten

✓ Verkürzter Verkaufszyklus

✓ Einsparung von 30% der Betriebskosten

✓ 8 Digital Journeys unabhängig voneinander aufgebaut

**Emily McCormack**  
Betriebsleitung

"Als die Pandemie ausbrach, mussten wir unseren Fünfjahresplan natürlich daran anpassen. Innerhalb eines Quartals konnten wir einen vollständig digitalen Arbeitsablauf entwickeln und unsere Anwendungen mithilfe der hervorragenden Lösungen von EasySend automatisieren. Jetzt werden wir an der Spitze der Technologie stehen, anstatt ihr hinterherzulaufen."

## Individuelle und kreative Möglichkeiten zur Unterstützung der Gesundheitsversorgung

VGM & Associates ist Amerikas größte und umfassendste Kundendienstorganisation für die postakute Gesundheitsversorgung. Dazu gehören DME/HME, Beatmung, Schlaf, Wundversorgung, komplexe Reha, Frauengesundheit, häusliche Anpassungen, Orthesen und Prothesen. VGM ist zu 100 Prozent Eigentum der Angestellten und bedient landesweit über 2.500 Anbieter an fast 7.000 Standorten.

- Branche: Krankenversicherung
- Weltweit: Nord Amerika
- ✳️ Besondere Extras: EasySign, Logik & Validierungen, Intelligente Abläufe (Smart Flows), Integrationen, Themes, Links zu benutzerdefinierten Vorlagen

- Digital journey: Anwendung für Hersteller und Vertrieber, HME-Händler, Apotheken und Schlaflabore, Programme und Einrichtungen im Bereich der Gesundheitsfürsorge, Einrichtungen für Orthesen und Prothesen, Antrag auf Selbstbeteiligung (Excess Coverage)

## Der Plan: Der Zeit voraus sein und digital vorwärts kommen

Die nächsten 30 Jahre, das war VGM klar, würden ganz anders aussehen. Wer in einer Welt nach COVID überleben und mit der jüngeren Generation mithalten möchte, wird digital denken müssen. Es war nun an der Zeit, alle manuellen Prozesse in einen digitalen Workflow zu übertragen, der ohne gedruckte Dokumente, Fax oder Poststellen auskommt.

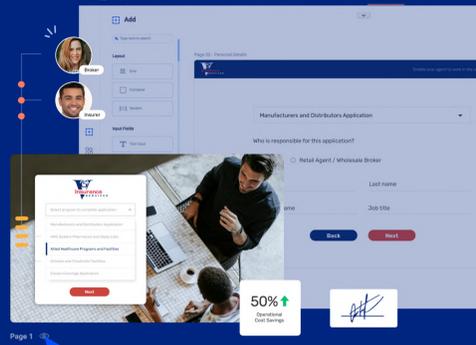
## Die Lösung: Die Entwicklung einer digitalen Welt in drei Monaten

Mit einem Fünfjahresplan wollte VGM alle Schwachstellen für seine Kunden beseitigen und technologisch an die Spitze rücken. Mit EasySend konnte VGM viel schneller arbeiten und ihren ursprünglichen Plan in nur drei Monaten in die Tat umsetzen. Mit seiner ehrgeizigen, kreativen Denkweise bedient VGM seinen spezifischen Markt nun digital und ist damit ein gutes Vorbild für die digitale Transformation von Unternehmen.

Für VGM hat die Einführung der richtigen Technologie und die Partnerschaft mit EasySend den entscheidenden Unterschied gemacht – für das Team und die Kunden.

## So wird die Gesundheitsversorgung für alle einfacher

- Digitale Möglichkeiten ausschöpfen: Durch die Digitalisierung ihrer manuellen Vorgänge konnte VGM innerhalb von drei Monaten acht Digital Journeys erstellen und die damit verbundenen Betriebskosten um 30-50 Prozent senken.
- Mit No-Code zu mehr Flexibilität beitragen: Der Aufbau und die Optimierung von Digital Journeys ohne die Abhängigkeit von Entwicklern ermöglichte VGM eine schnelle, einfache und agile Cloud-Umgebung. So konnte das Unternehmen schnell handeln und die Bedürfnisse seiner Kunden erfüllen
- Neue Fähigkeiten erlernen und Umdenken fördern: Individuelle Schulungen mit dem EasySend-Team halfen VGM dabei, die umfangreichen Möglichkeiten der Plattform zu verstehen und digitale Customer Journeys selbst zu erstellen. Diese Unabhängigkeit ermöglichte es dem Team, sich auf Veränderungen einzulassen und ohne Einschränkungen zu arbeiten.



## Die Vorteile von EasySend bei VGM

Erstellen • Optimieren • Versenden

- No-code Builder**: VGM verwandelte zeitaufwändige handgeschriebene Formulare in vereinfachte Digital Journeys für Schadensfälle und fehlende Dokumente.
- Integrationen**: Durch den Aufbau der Dateninfrastruktur von VGM über API-Tools können Daten nahtlos zwischen verschiedenen Plattformen ausgetauscht werden.
- Logik & Validierungen**: Das Hinzufügen von Bedingungen und Feldüberprüfungen hilft Kunden, ihre Daten gleich beim ersten Mal richtig auszufüllen, und erspart das Hin- und Herschicken von E-Mails..
- Themes**: Jede Digital Journey beginnt mit einem VGM-Design, das zu seiner erfolgreichen Markenidentität passt und für jeden Prozess wiederverwendet werden kann.
- Analytics Dashboard**: VGM verfolgt den Verlauf ihrer Digital Journeys, um zu verstehen, was die effektivsten Fragen sind und wie man den Prozess vereinfachen kann.
- Smart Flows**: Die Customer Journeys von VGM sind dynamisch, d. h. Fragen ändern sich je nachdem, wer sie wie beantwortet.
- EasySign**: VGM nutzt unsere Funktionen für elektronische Signaturen, um Mitarbeitern und Kunden das Unterschreiben auf jedem Gerät zu ermöglichen.
- Journey Sender**: Mitarbeiter können Informationen vorab ausfüllen und Digital Journeys zentral versenden, ohne Zeit mit dem Durchsuchen alter Vorgänge zu verschwenden.
- Benutzerdefinierte Links**: Um Kundendaten zu schützen verwendet VGM einen extra Link für externe Mitarbeiter, anstatt ihnen Zugang zu ihrem gesamten System zu gewähren.

## Die schnellste Lösung, die ich je entwickelt habe

**Scott Hagberg**  
Anwendungs- und Automatisierungsarchitekt

"Heute vermitteln wir unseren Teams, dass wir jede erdenkliche Idee verwirklichen können. Wir haben all diese Hindernisse überwunden und sind nun in der Lage, unseren Kunden und Teams Werkzeuge an die Hand zu geben, die ihre Erwartungen weit übertreffen."

## Zusammenarbeit mit dem Team von EasySend

"Im Rahmen einer hervorragenden Schulung wurde uns beigebracht, wie wir Digital Journeys selbst erstellen können. EasySend nahm unsere Feedback und unsere Anforderungen auf und setzte sie dann um. Wir haben dabei als Partner zusammengearbeitet. Mit EasySend hat sich am Ende alles wie von selbst ergeben."

**Scott Hagberg**  
Anwendungs- und Automatisierungsarchitekt

## Das empfiehlt VGM Unternehmen

Wer sich auf eine digitale Arbeitsweise einlässt und sieht, wie Anwendungen digital funktionieren, verändert seine Denk- und Arbeitsweise. Betrachten Sie dies als eine Gelegenheit, sich weiterzuentwickeln. Nutzen Sie die Chance.

## Beginnen Sie Ihre digitale Transformation mit EasySend

Sind Sie bereit, sich von manuellen Arbeitsschritten zu verabschieden und auch aus dem Homeoffice heraus erfolgreich zu sein? Unser erfahrenes Team hat bereits über 2000 Digital Journeys in den Bereichen Versicherungen, Banken- und Finanzwesen erstellt.

## Über EasySend

Mit EasySend gelingt die Digitalisierung von Unternehmen zu einem Bruchteil der Kosten und des Zeitaufwands. Mit unserer No-Code-Plattform verwandeln Sie jeden manuellen Vorgang im Versicherungs-, Bank- oder Finanzwesen innerhalb weniger Tage in eine Digital Journey. Erfahren Sie mehr unter [easysend.io](https://easysend.io).

