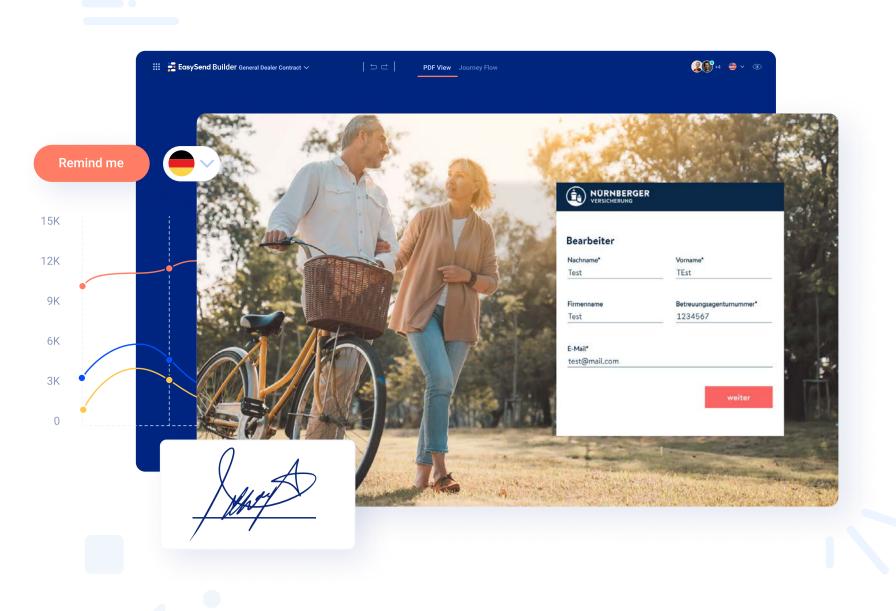


Nürnberger

Wir bieten Flexibilität in Zeiten der Ungewissheit

Veränderung und Wandel sind unvermeidlich. Die Nürnberger war angesichts eines Tsunamis von Vertragskündigungen infolge von Covid-19 gezwungen, schnell zu handeln. Durch die Zusammenarbeit mit EasySend entstanden Digital Journeys, die ihren Kunden flexible Möglichkeiten boten, ihren Versicherungsvertrag stressfrei anzupassen, zu pausieren oder zu kündigen.







Schnellerer **ROI**



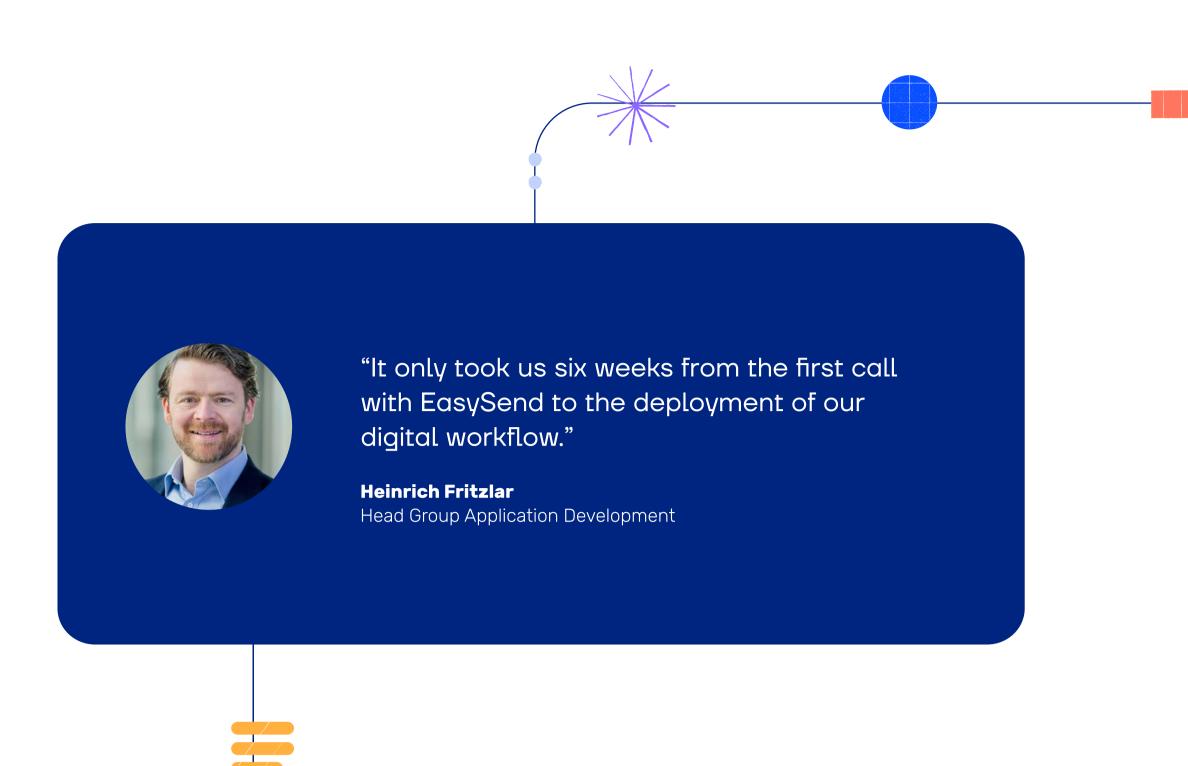
Vereinfachter workflow



Remote in-person Experience



Verbesserte Kundenbindung



Den Kunden helfen, die richtige Versicherung zu finden Die Nürnberger ist ein deutsches

Versicherungsunternehmen, das einen umfassenden Versicherungsschutz über eine breite Palette von Produktlinien anbietet Lebensversicherung, private Krankenversicherung,

Haftpflichtversicherung, Unfallversicherung und Kfz-Versicherung. Bekannt für ihre hervorragende Kundenbetreuung, konzentriert sich die Nürnberger darauf, mit der Zeit zu gehen und die sich ständig ändernden Bedürfnisse ihrer Kunden zu erfüllen.

Industry Lebens-, Kranken-, Unfall-, und KFZ-Versicherungen Geo

Digital journey

Deutschland

***** Feature highlight Co-Browsing EasySign Journey Sender Rollen- und Berechtigungszuweisungen

Covid-19 Vertragsanpassungen

Die Herausforderung: Schnelles Handeln während Covid-19 Als Unternehmen, das sich bemüht, die Erwartungen seiner

Kunden stets zu erfüllen, ist Flexibilität ein wesentlicher Bestandteil seines Erfolgs. Als Covid-19 einschlug, rechnete man bei Nürnberger mit einer Flut von Supportanfragen von Kunden, die sich in einer finanziellen Notlage befinden. Das Unternehmen benötigte eine schnelle Lösung, die den Kunden durch die Ungewissheit helfen und die Anzahl der Supportanrufe reduzieren konnte.

Die Lösung:

Erstellen Sie eine Digital Journey mit Flexibilität

Demoversion bis zum Live-Betrieb in nur sechs Wochen. Mit dieser einmaligen Digital Customer Journey werden Kunden durch die Vorgänge des Anpassens, Pausierens oder Kündigens ihrer aktuellen Versicherungsverträge geführt. Durch das Angebot flexibler Optionen können Versicherungsnehmer die für sie beste Lösung wählen. Den Kunden in den Mittelpunkt zu stellen, half der Nürnberger bei der Aufrechterhaltung und dem Ausbau der Kundenbindung und der Treue zu ihrer Marke. Mit den EasySend-Lösungen für Co-Browsing und digitale Unterschrift macht es die Nürnberger einfach, Vorgänge online

Die Nürnberger hat eine neue Digital Journey eingeführt - von der

abzuschließen und Kunden bei Bedarf in Echtzeit zu unterstützen.

unvorhersehbaren Ereignissen Stressfrei Änderungen durchführen



AEine neue Covid-19 Digital Journey, die es Kunden einfach macht, ihre Versicherung anzupassen.

geschaffen, die der Nürnberger und ihren Kunden hilft, sich auf die neue Realität einzustellen.

Flexibler werden

Abfedern von

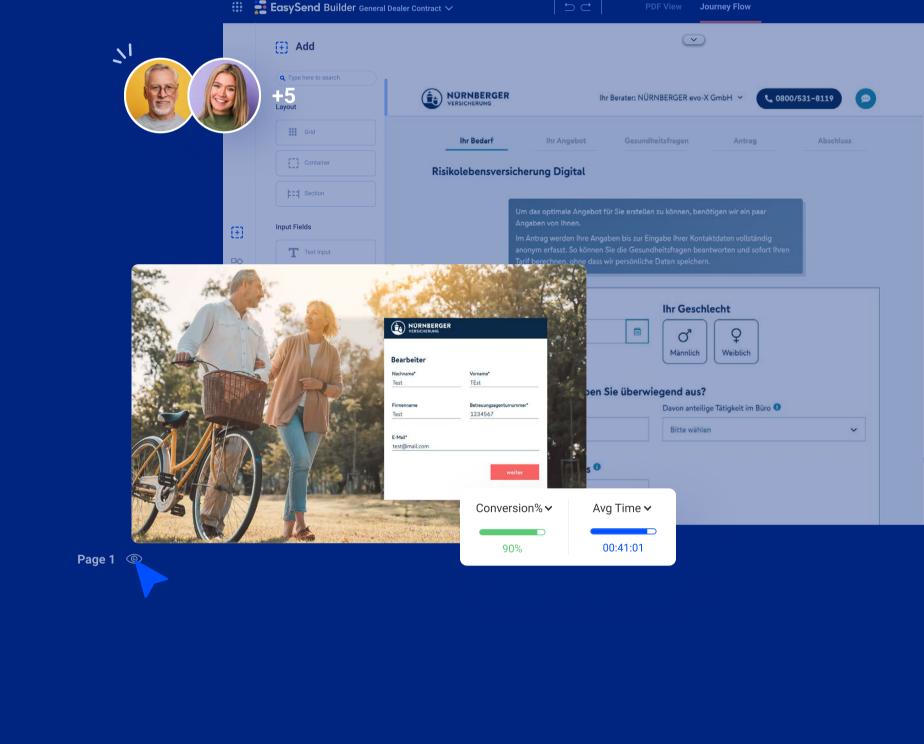
Einen Gang hochschalten Die Nürnberger bereitet sich darauf vor, auch komplexere manuelle Prozesse zu digitalisieren, um Arbeitsabläufe für Kunden und Mitarbeiter zu vereinfachen.

Kundenbindung aufbauen und halten

Innerhalb von 6 Wochen wird eine digitale Lösung

Weil die Nürnberger ihre Kunden an die erste Stelle setzt und Herausforderungen vorausschauend meistert, hat sie das Vertrauen und die Loyalität

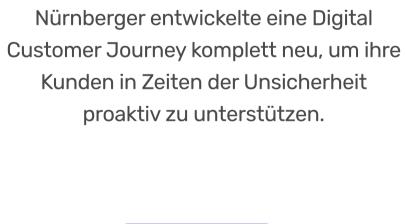
> ihrer Kunden gerade dann gewonnen, wenn sie es am meisten brauchen.



Digitale Transformation mit EasySend

bei der Nürnberger Versicherung

Building • Versand • Unterstützung



No-code builder

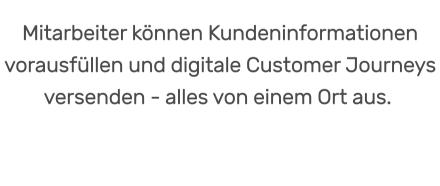
sondern auch die Digital Journey in Echtzeit durchlaufen.

Co-Browsing

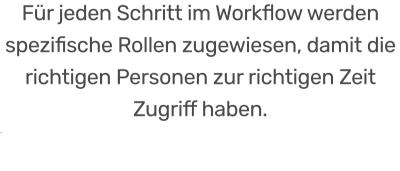
Bei Bedarf unterstützt die Nürnberger

ihre Kunden aus der Ferne. Dabei werden

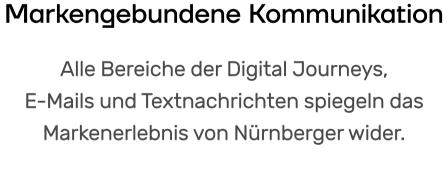
nicht nur Bildschirminhalte geteilt,



Journey Sender



Rollen und Berechtigungen

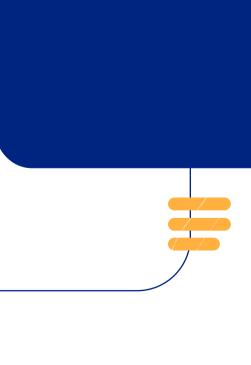


Digitale Unterschrift Nürnberger nutzt unsere Anwendungen für die digitale Signatur, um das

Unterschreiben auf jedem Gerät einfach

zu machen.

Schnelle Umsetzung und Bereitstellung der Lösung



Realisierung war unglaublich.." **Heinrich Fritzlar** Head Group Application Development

"Unser Projekt mit EasySend war ein

bei der Bewältigung der mit Covid-19

verbundenen Herausforderungen zu

unterstützen. Die Schnelligkeit der

absoluter Erfolg. Wir waren in der Lage,

unseren Kunden, die sich in einer finanziellen

Notlage befanden, schnell zu helfen und sie

Starten Sie die digitale Transformation in Ihrem Unternehmen - mit EasySend. Sind Sie bereit, sich von manuellen Aufgaben in Ihrem Betriebsablauf zu befreien? Möchten Sie Ihren Mitarbeitern ermöglichen, ganz einfach von überall aus zu arbeiten? Unser erfahrenes Team hat bereits über 2000

Digital Customer Journeys in den Branchen Versicherungen, Banken und

Finanzunternehmen realisiert.



Zeit und Kosten digital zu gehen. Verwandeln Sie mit unserer No-Code-Plattform alle manuellen Versicherungs-, Bank- oder Finanzprozesse innerhalb weniger Tage in eine digitale Customer-Journey. Erfahren Sie mehr unter easysend.io.



Go to site