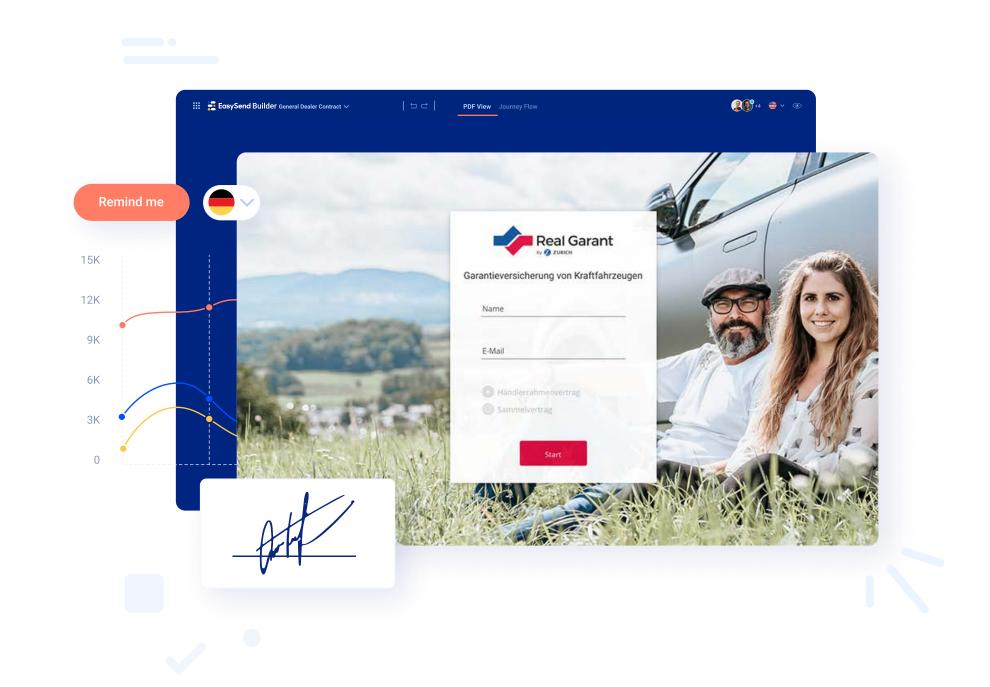


#### Real Garant by Zurich

# Überzeugendes Endergebnis

Wenn der Prozess so einfach ist, haben alle etwas davon. Real Garant konnte den Vertragsabschluss mit B2B-Partnern von Monaten auf Wochen verkürzen, indem komplexe Prozesse mit vielen PDFs in eine vereinfachte Digital Journey umgewandelt wurden.





wird verkürzt

bsvorteil

Wettbewer

Effizienter Einsatz von Ressourcen

Hervorragende Kundenerfahrungenh Unternehmen swachstum



## Führende Spezialisten auf dem Gebiet der Kundenbindung Real Garant by Zurich ist führender Partner für

die Kundenbindung in der Automobilbranche. Mit 30 Jahren Branchenerfahrung betreut das Unternehmen

Gewährleistungssysteme in 22 Ländern Europas, vertritt Vertriebs- und Serviceeinheiten vor Ort und baut langjährige Partnerschaften mit namhaften Automobilherstellern und Marken auf.

## Kfz-Versicherung Geo

Europe

Industrie

Digital journey

B2B onboarding Missing documents

## Feature highlight

Integrations Multilingual Workflow Manager EasySign Co-Browsing

# Zielsetzung:

## Ein Neu-Denken der Customer Journey

Vor der Zusammenarbeit mit EasySend war Real Garant auf viele komplexe PDF-Dokumente angewiesen um einen Verkauf erfolgreich abzuschließen. Der händische Arbeitsaufwand für einen Vertragsabschluss war mühselig und zeitintensiv und benötigte zwischen drei und sechs Monaten. Dabei gibt es keine einfache Möglichkeit, den Fortschritt zu verfolgen oder Statistiken zu überprüfen. Um den Prozess abzuschließen war es ohne EasySend erforderlich, dass ganze Abteilungen zu den Standorten ihrer Geschäftspartner reisten. Covid-19 und die einhergehenden Reise- und Sicherheitseinschränkungen haben auf diese Berufspraxis drastische Folgen. Schnell war klar, dass eine schnellere, digitale Lösung nötig ist, die sich jederzeit problemlos anpassen lässt.

## Der Aufbau eines

Die Lösung:

#### Online-Workflows mit EasySend Zusammen mit EasySend hat Real Garant seine Betriebsabläufe grundlegend verändert. Durch die Umstellung von komplexen

manuellen Arbeitsschritten hin zu maßgeschneiderte Digital Journeys haben sie ihren Verkaufszyklus gestrafft und die Zeit bis zum Vertragsabschluss auf 1-2 Wochen verkürzt. Da der gesamte Arbeitsablauf online erfolgt, muss niemand mehr extra anreisen, um ein Geschäft abzuschließen. Das schließt auch Co-Browsing für die praktische, digitale Fernberatung ein. Mit EasySend kann Real Garant jede Digital Customer Journey online verfolgen und die Daten im Nachhinein auf eventuelle

Pandemie konnte Real Garant einen nachhaltigen Workflow einführen, der sich dem Unternehmenswachstum stetig anpassen lässt.

EasySend Builder General Dealer Contract 🗸

Verbesserungsmöglichkeiten hin überprüfen. Trotz der

# Skalierbar

Wachsen Sie über sich hinaus



Überprüfung der Daten helfen dabei, den gesamten Prozess transparenter, profitabler und

wachstumsfähiger zu machen. Aus Monaten werden Wochen Der neue digitale B2B-Onboarding-Prozess hat den

Zeitraum für einen Vertragsabschluss von Monaten

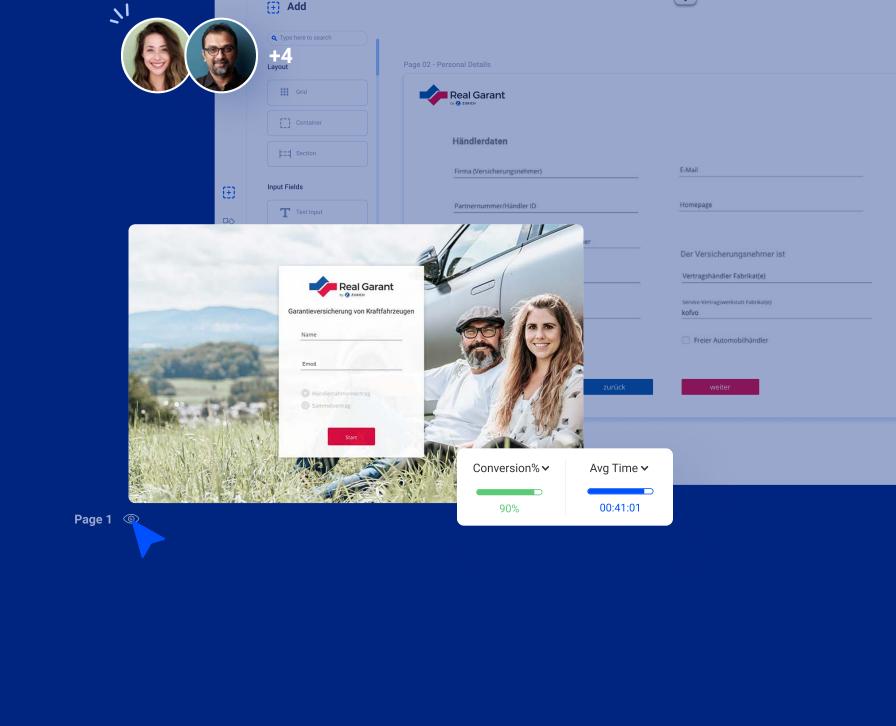
auf Wochen reduziert. Rundum flexibel

> Die Umstellung auf einen dezentralen Remote-Arbeitsablauf hat es allen Abteilungen ermöglicht, ohne Unterbrechung zu arbeiten - nur einfach von zu Hause aus.

Reibungsloses Onboarding & Workflow

Auch neue Mitarbeiter können Digital Customer

Journeys in kürzester Zeit anlegen, in Betrieb nehmen und verwalten - das reduziert die Einarbeitungszeit und unterstützt den Vertrieb.

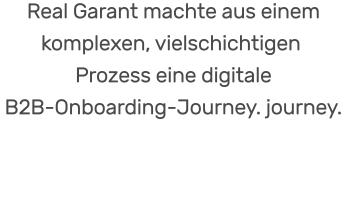


Building • Optimizing • Managing

Digitale Transformation mit EasySend bei

Real Garant

Integrationen



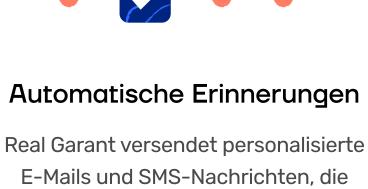
No-code builder

Mehrsprachigkeit Die Übersetzung der Digital Journey in

mehrere Sprachen hilft Kunden, den

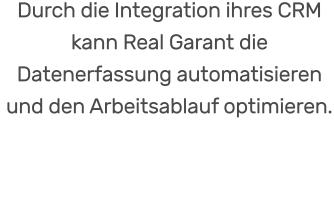
Prozess ganz einfach in ihrer Sprache

abzuschließen.



entsprechend der jeweiligen Aktion eines

Kunden automatisch ausgelöst werden.



#### Ferne. Neben der Freigabe von Bildschirminhalten ist durch Co-Browsing ein Abschluss der Digital Journey in Echtzeit möglich.

Co-Browsing

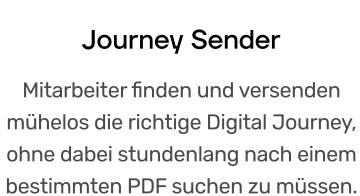
Real Garant unterstützt Kunden aus der

Digitale Unterschrift



Mit unseren Funktionen für die elektronische Signatur wird das digitale Unterschreiben für Kunden von Real

Garant auf jedem Gerät ganz einfach.



Maßgeschneiderter workflow

Real Garant hat einen individuellen

7-stufigen Bearbeitungsprozess

eingerichtet, der sich je nach

Versicherungsprodukt anpasst.

Analytics & Berichte Die Auswertung von Statistiken und Daten ermöglicht es Real Garant,

seine Digital Journeys zu analysieren

und zu optimieren.

# Das Ergebnis

Erwartungen!

übersteigt

meine

Genau das, was wir in der heutigen Zeit brauchen.." **Florian Rohkamm** Chief Distribution Officer

"Seit wir mit EasySend arbeiten, haben wir

eine deutliche Steigerung in unserem

Sales-Onboarding-Prozess festgestellt.

transparent sondern auch komplett digital.

EasySend ist nicht nur zuverlässig und

# Starten Sie die digitale Transformation in Ihrem Unternehmen - mit EasySend.

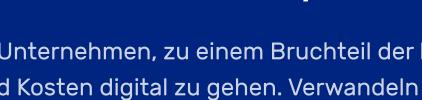
Finanzunternehmen realisiert.

Sind Sie bereit, sich von manuellen Aufgaben in Ihrem Betriebsablauf zu

befreien? Möchten Sie Ihren Mitarbeitern ermöglichen, ganz einfach von

überall aus zu arbeiten? Unser erfahrenes Team hat bereits über 2000

Digital Customer Journeys in den Branchen Versicherungen, Banken und



EasySend hilft Unternehmen, zu einem Bruchteil der bislang aufgewendeten Zeit und Kosten digital zu gehen. Verwandeln Sie mit unserer No-Code-Plattform alle manuellen Versicherungs-, Bank- oder Finanzprozesse innerhalb weniger Tage in eine digitale Customer-Journey. Erfahren Sie mehr unter easysend.io.

Über EasySend









